

راهنمای تهیه و تکمیل پنل مدیریت اطلاعات سلامت روسا و معاونین بهداشتی دانشگاه ها و شبکه های بهداشت و درمان -

شهریور ۱۳۹۳

مقدمه:

دسترسی به اطلاعات صحیح و تحلیل آن از ضروریات حتمی تمامی عرصه های مدیریتی بخصوص عرصه مدیریت سلامت می باشد. پنل مدیریت اطلاعات سلامت ابزاری است که ضمن ایجاد دسترسی به شاخص ها و اطلاعات کلیدی و مورد نیاز هر سطح، امکان تحلیل آنها را نیز فراهم می آورد. در این پنل تنها معیار انتخاب نوع شاخص ها و اطلاعات لازم برای درج، عبارت است از " شاخص ها و اطلاعاتی که شایسته است هر مدیر بسته به سطح مدیریتی خود بداند و یا در دسترس داشته و آنها را تحلیل و تفسیر نماید. به عبارت دیگر شاخص هائی مدنظر می باشد که هر مدیر بسته به سطح مدیریتی خود برای تصمیم گیری درست و سیاستگذاری صحیح و حمایت طلبی از سایرین بدان نیاز دارد. لذا می بایستی این شاخص ها متناسب با نیاز ها و کاربردهای آن در هر سطح جمع آوری و تحلیل گردد. بنابر این لازم است روسا و معاونین محترم بهداشتی دانشگاه ها و دانشکده ها شاخص های کلان و جامع حوزه خود و در سطوح بعدی هر مدیر و کارشناس شاخص های تخصصی تر (و چه بسا جزئی تر) مربوط به خود را جمع آوری و تحلیل نمایند. همان گونه که اشاره شد پنل فوق با هدف فراهم نمودن امکان تحلیل سریع اطلاعات طراحی شده است. بدین ترتیب که اطلاعات سطوح مختلف سازمانی و همچنین استانداردهای مورد نظر در صورت وجود در کنار یکدیگر قرار می گیرد و هر سطح، می تواند وضعیت خود را با وضعیت سال های قبل خودش مقایسه کند و همچنین با استاندارد مورد نظر و یا وضعیت سطوح بالاتر و علاوه بر آن می تواند آخرین وضعیت سطح بعدی خود را نیز مشاهده نموده و تحلیلی در خصوص روند شاخص ها و مقایسه آن با سایر سطوح انجام دهد.

لازم به ذکر است که راهنمای نحوه تهیه و نصب پنل مدیریتی راسای محترم دانشگاه و معاون بهداشتی و روسا و معاونین بهداشتی شبکه های بهداشت و درمان شهرستان ها می باشد. نمونه مشابه این پنل در حال حاضر در معاونت بهداشت نصب شده است که در آدرس <http://www.health.gov.ir/hnd/issg/SitePages/Home.aspx> در سایت معاونت بهداشتی قابل دسترسی می باشد.

راهنمای واحد های دیگر مدیریتی (گروه های کارشناسی و...) توسط مدیران ستاد کشوری ذیربط در اختیار آنان قرار خواهد گرفت هر چند که راهنمای حاضر می تواند در تهیه آنها نیز به کار آید مشروط بر اینکه واجد شاخص ها و اطلاعات لازم آن واحد خاص باشد. در آینده در نظر است پنل های مشابه بتدریج در تمام سطوح ستادی و محیطی با فرمت های یکسان ( اما اطلاعات و شاخص های خاص هر سطح ) تهیه و نصب گردد، به نحوی که محل تمامی شاخص ها در پنل واحدها و سطوح مدیریتی مشابه، دقیقا یکسان باشد. اما تا آن زمان دانشگاه ها می توانند در صورت علاقمندی با استفاده از این راهنما اقدام به آماده سازی پنل های شهرستانی نمایند. در این صورت عناوین شاخص ها همان عناوین پنل رئیس و معاون بهداشتی دانشگاه خواهد بود و مجددا تاکید می گردد که به همان فرمت نیز تهیه شود.

از آنجا که مقرر شده است گروه آمار و اطلاعات نظام شبکه در مرکز توسعه شبکه هماهنگی و مدیریت فرایند های مختلف این برنامه شامل تهیه فرم های جمع آوری اطلاعات و دستور عمل مربوطه، برگزاری جلسات هماهنگی و آموزشی، طراحی پنل کشور در حوزه معاونت بهداشت به فرم های کاغذی و الکترونیک را انجام دهد، لذا ضرورت دارد همکاران محترم گروه گسترش شبکه در معاونت های دانشگاه ها، تهیه آن در سطح دانشگاه ها و شهرستان های تابعه را پیگیری و هماهنگ نمایند. در این خصوص فهرست شاخص های لازم برای رئیس و معاون بهداشتی دانشگاه ها و شبکه های بهداشتی درمانی شهرستان هادر سطح کشور مشخص شده است و مبنای تهیه پنل مدیران فوق می باشد. در صورتی که اطلاعات و شاخص های بهداشتی دیگری نیز مدنظر مدیران فوق باشد این امکان وجود دارد که در صورت حفظ چارچوب و فرمت کلی و پرهیز

از افزایش تعداد فرم‌ها و یا جابجائی محل فرم‌ها در پنل، داده مورد نظر در ذیل جدول مربوطه و با فرمت ارائه شده درج گردد. جهت یکسان سازی نحوه تهیه و نصب پنل‌ها در دفاتر کار مدیران پیش گفت انتظار می‌رود:

- اندازه پنل به طول ۲۰۰ سانتی متر و به عرض ۱۲۰ سانتی متر در دفتر کار رئیس و معاون بهداشتی دانشگاه و شبکه بهداشتی درمان شهرستان نصب گردد.



- فرم‌های اطلاعات در ابعاد به طول ۴۸ سانتی متر و به عرض ۳۷ سانتی متر تهیه و عینا در محل‌های تعیین شده در شکل زیر نصب گردند ترتیب شاخص‌ها و اطلاعات در جداول و جا نمائی یکسان در تمامی واحدهای مشابه مورد تاکید می‌باشد.

شاخص‌های آموزش سلامت شاخص‌های بودجه	سلامت روانی اجتماعی و اعتیاد	سلامت جمعیت و خانواده	نقشه ایران
سوء تغذیه	بهداشت محیط	غیر واگیر	فضای فیزیکی
وضعیت آمادگی حوادث و بلایا	بهداشت حرفه‌ای و طب کار	واگیر	نیروی انسانی

- جداول شاخص‌های آموزش سلامت و شاخص‌های بودجه در حال طراحی می‌باشند و تا آماده شدن آنها توصیه می‌گردد عکسی از یک واحد ارائه خدمت در محل مربوطه نصب گردد.

- پس از قرار دادن عنوان شاخص در اولین ستون عمودی، جدیدترین مقادیر جهانی و کشوری را از پنل کشوری موجود در سایت معاونت بهداشت استخراج نموده، در ستون‌های بعدی درج نمائید و در مقابل آن مقادیر دانشگاهی دو سال قبل و سپس یک سال قبل را در ستون‌های بعدی قرار دهید و پس از آن مقادیر سال قبل شاخص‌ها به تفکیک شهرستان به ترتیب الفبا در ستون‌های کنار هم قرار گیرند.

عنوان	جهان	کشور سال ۹۱	کشور سال ۹۲	استاندارد یا مقدار مورد انتظار	شهرستان ها

- در مورد شبکه‌های بهداشتی درمانی شهرستان‌ها در دومین و سومین ستون عمودی، جدیدترین مقادیر کشوری و استانی را از پنل استانی استخراج نموده، به ترتیب درج نمائید و در مقابل آن مقادیر شهرستانی دو سال قبل و سپس یک سال قبل را در ستون‌های بعدی قرار دهید و پس از آن مقادیر سال قبل شاخص‌ها به تفکیک مراکز بهداشتی درمانی به ترتیب الفبا در ستون‌های کنار هم قرار گیرند.

عنوان	کشور سال ۹۲	استان سال ۹۲	شهرستان سال ۹۱	شهرستان سال ۹۲	استاندارد یا مقدار مورد انتظار	مراکز بهداشتی درمانی تابعه

- در مواردی ممکن است شاخصی در سطوح بالاتر موجود نباشد در این صورت آن خانه‌ها خالی گذاشته شوند.
- در مواردی ممکن است بر خلاف شاخص‌های استانی شاخص‌های بالا دست مربوط به سال‌های قبل‌تر باشند در این صورت شاخص متعلق به سطح بالاتر درج گردد اما در مقابل آن سال مورد نظر در داخل پرانتز نوشته شود.
- در مورد هر شاخصی که وجود نداشته باشد چه در سطح شهرستان و چه استان جای آن خالی گذارده شود و از حذف آن ردیف یا ستون پرهیز گردد. این امر موجب می‌گردد وجود خلاء اطلاعاتی فوق همواره در جلوی چشم بوده موجب ایجاد انگیزه برای احصای آن گردد.
- لازم است که برای تحلیل سریعتر داده‌ها از رنگ‌های مختلف در جداول استفاده گردد به ترتیب ذیل:

وضعیت مطلوب	نشان دهنده این است که شاخص استان هم نسبت به سال قبل بهتر شده و هم از میانگین کشوری شاخص بهتر است
وضعیت رو به بهبود	نشان دهنده این است که شاخص استان نسبت به سال قبل بهتر شده ولی از میانگین کشوری بدتر است
وضعیت نامطلوب	نشان دهنده این است که شاخص استان هم نسبت به سال قبل بدتر شده و هم از میانگین کشوری بدتر است
وضعیت رو به ضعف	نشان دهنده این است که شاخص استان نسبت به سال قبل بدتر است ولی از میانگین کشوری بهتر است

- در مورد پنل اطلاعات کشوری به سبب اینکه اطلاعات سطح بالاتر (جهان- WHO) برای مقایسه وجود ندارد تنها دو رنگ قرمز و سبز راهنمای مقایسه قرار گرفته است.

پس از تکمیل هر یک از جداول و پس از چاپ رنگی فرمها آنها را در فرمتی که در بالا نشان داده شده است بر روی پنل نصب فرمائید.

در حال حاضر انتظار این است که پنل اطلاعات سلامت روسای محترم دانشگاهها و معاونین بهداشتی آنان یکسان باشد ولی در آینده در صورت ایجاد نیاز به ثبت شاخصهای کلیدی سایر معاونت های دانشگاه، جدول روسای دانشگاه ها خلاصه خواهد گردید تا با یک فرمت یکسان در سراسر کشور در دفاتر آنان نصب گردد، تا آن زمان از نصب فرم دیگر یا درج شاخص های خارج از حوزه بهداشت در فرم ها پرهیز گردد.

در پایان توصیه می گردد برای رفع هرگونه ابهام و ارائه پیشنهادات اصلاحی با شماره ۸۱۴۵۴۲۱۳، سرکارخانم نوری تماس حاصل فرمائید.