فرآیند دریافت و رسیدگی به شکایات در زمینه های بهداشتی

غیر حضوری

حضوری

تماس با سامانه 190وزارت بهداشت و دریافت کد پیگیری شکایت

مراجعه به شبکه بهداشت و دریافت در خواست کتبی شکایت با شرح کامل به همراه مشخصات متشاکی و آدرس

ارجاع شکایت به واحد بهداشت محیط شبکه بهداشت از طریق سامانه

ثبت شکایت در دبیرخانه شبکه بهداشت

بازرسی و پیگیری از محل و ارائه گزارش به واحد بهداشت محیط

بازرسی و پیگیری از محل و ارائه گزارش به واحد بهداشت محیط

ثبت گزارش در سامانه 190