



الحمد لله رب العالمين

جلب حمایت همه جانبه در حوزه سلامت (Health Advocacy)

برنامه کشوری "هرخانه یک پایگاه سلامت"
آموزش و ارتقای سلامت - مرکز بهداشت استان اصفهان
مرداد ۱۳۹۹

اهمیت راهبرد جلب حمایت همه جانبه

❖ بسیاری از برنامه هایی که در حوزه سلامت با هدف تغییر رفتار طراحی می شوند، بدون اصلاح دیدگاه تصمیم گیرندگان و ایجاد تغییر در سیاست های عمومی امکان پذیر نیست.

❖ منشور اتاوا:

- ▶ توسعه سیاست عمومی مرتبط با سلامت
- ▶ (شغل، صلح، آموزش، عدالت و برابری)
- ▶ - توسعه محیط های حامی سلامت
- ▶ - تقویت اقدامات جامعه در زمینه سلامت
- ▶ - توسعه مهارت های فردی
- ▶ - بازنگری سیستم خدمات بهداشتی درمانی

❖ بدون حمایت افراد، سازمان ها و بخش های کلیدی جامعه موفقیت آمیز نخواهد بود.

جلب حمایت همه جانبه

Advocacy

- هدایت سیاست عمومی به سوی پیشرفت زندگی افرادی که صدای ضعیف تر و قدرت کمتری دارند.
- فرآیندی که در آن تلاش می شود بر تصمیم گیری های مرتبط با سیاست های عمومی تاثیر گذاشته شود.
- تلاش برای تاثیرگذاری بر سیاست های عمومی جامعه با استفاده از اشکال مختلف ارتباطات ترغیب کننده که مخاطب آن افرادی هستند که مسوولیت راهنمایی یا کنترل رفتارهای سازمانی، اجتماعی و گاه فردی را برعهده دارند.

جلب حمایت همه جانبه برای سلامت

Health Advocacy

- مجموعه ای از راهبردها، برنامه ها و فعالیت هایی که برای اصلاح سیاست ها در جهت منافع برنامه مورد نظر طراحی و اجرا می شود و تلاش آن برای تغییر در سیاست های عمومی مرتبط با سلامت برای تامین اهداف و منافع مورد نظر است.
- استفاده از رویکردها، فرآیندها، دستورالعمل ها، منابع و راهکارهای اختصاصی از سوی گروه یا جمعیتی خاص است که برای ایجاد تغییر اجتماعی یا سازمانی و تاثیرگذاری بر سیاست عمومی یا خصوصی به کار گرفته می شود.

مقایسه دو راهبرد جلب حمایت همه جانبه (Advocacy) و اطلاع رسانی، آموزش و ارتباط (IEC)

- هدف در **Advocacy**، کسب حمایت وسیع و همه جانبه از موضوعات مرتبط با سلامت است. به عبارت دیگر قصد دارد کاری کند تا غیرمستقیم ولی موثرتر، رفتارها اصلاح شود. به عبارت دیگر، به جای جلب نظر و تاثیر بر دریافت کنندگان برای استفاده از خدمات سلامت، به افرادی که در رده های بالاتر و تاثیرگذارتر قرار دارند (قانونگذاران و سیاستگذاران) توجه دارد.
- هدف در **IEC** آن است که افراد و جوامع را درباره لزوم ایجاد و منافع خدمات آموزش دهد و به تغییر رفتار ترغیب کند.

فرآیند جلب حمایت همه جانبه

Input → **Process** → **Output**

سیاست های جاری
مرتبط با سلامت

رویکردها، فنون،
مواد و پیام ها

سیاست های اصلاح شده
مرتبط با سلامت